

Händlergarantie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für eine Topperauflage entschieden, die in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsverständnis entspricht. Strenge Anforderungen stellen wir ebenso an die Humanverträglichkeit unserer Produkte. Damit Sie so lange wie möglich Freude an dem Matratzentopper haben, anbei ein paar Tipps, welche beachtet werden sollten:

Maßdifferenzen:

Durch Transport und Lagerung der Topperauflagen dehnen sich die anpassungsfähigen Materialien des Matratzentoppers aus oder ziehen sich zusammen. Branchenübliche Maßdifferenzen berechtigen nicht zur Beanstandung. Im Gebrauch passen sich die guten und flexiblen Topperauflagen an den Körper an. Es entstehen leichte Körpermulden (ca. 2 cm). Dieses ist aus anatomischen Gründen notwendig und gewährleistet die optimale Unterstützung und Regeneration Ihres Körpers während des Schlafes. Die Faltenbildung an der Oberfläche der Topperauflage ist beim Gebrauch normal und verschwindet bei Benutzung des Matratzentoppers.

Gewährleistungen:

Die gesetzliche Gewährleistung für Matratzentopper beträgt 24 Monate. Es wird gewährleistet, dass die Topperauflage keine Mängel aufweist und zur Benutzung geeignet ist. Für diese Ausführung wird eine zusätzliche Händlergarantie von insgesamt 5 Jahren auf den Kern gewährt.

Grundsätzlich erfordert ein Händlergarantieanspruch, dass die Behandlung und Benutzung der Topperauflage sachgemäß erfolgt, diese sich in einem einwandfreien, hygienischen sowie sauberen Zustand befindet und das Pflegeetikett am Bezug vorhanden ist. Zusätzlich ist der Kauf und das Kaufdatum durch Vorlage des Kassenbons oder einer bezahlten Rechnung nachzuweisen.

Die zusätzliche Händlergarantie besteht bei folgenden Mängeln:

1. Bleibende Kuhle tiefer als 20 mm
2. Bruch des Federkerns (Draht der Feder ist gebrochen)*

*zutreffend beim Kauf einer Federkern-Topperauflage aus unserem Sortiment

Vom Händlergarantieanspruch ausgenommen sind folgende Punkte:

1. Löcher im Bezugsstoff (unsachgemäße Behandlung)
2. Aufgehende Steppnähte (meistens auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen, z.B. scharfer Gegenstand)
3. Nach ordnungsgemäßer Übergabe verschmutzte Topperauflagen
4. Matratzentopper, die durch Körperflüssigkeiten verunreinigt und verschmiert sind und sich in einem unhygienischen Zustand befinden
5. Schimmelbildung nach einer Gebrauchsdauer von mehr als 2 Wochen, ab diesem Zeitpunkt ist Schimmel auf Umgebungseinflüsse zurückzuführen

Die Händlergarantie gilt nur in Deutschland und kann nur übernommen werden, wenn die Pflege- und Bedienungsanleitung eingehalten wurde. Die zusätzliche Händlergarantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Die zusätzliche Händlergarantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.